

Gentili ospiti, benvenuti a L'Orchidea al Museo.

Ci auguriamo che il vostro soggiorno da noi sia felice e rilassante. Non esitate a contattare il **+39 3292240475** per qualsiasi informazione o esigenza!

Esistono alcune **REGOLE** da osservare per il piacere e la sicurezza del soggiorno:

- 1) Rispettare le Leggi e le normative vigenti, con particolare riferimento a quelle di Polizia Municipale. I genitori (o chi ne esercita legalmente la podestà) sono solidamente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno della struttura e sono tenuti a sorvegliarli e accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso sotto la propria diretta responsabilità.
- 2) **Dati gli obblighi di legge gravanti sul proprietario della Casa Vacanze, il soggiorno è riservato esclusivamente alle persone indicate nella prenotazione. Ai fini della registrazione, qualche giorno prima dell'arrivo, sarà chiesto agli Ospiti di compilare un form con i loro dati di identificazione. È vietato per le persone non registrate nella prenotazione accedere in casa.**
- 3) Salvo vostre necessità particolari e laddove possibile, il check-in avverrà dalle 15:00 in avanti; non avendo un servizio di portineria, Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo (anche di eventuali ritardi) alla mail o al numero di telefono in vs possesso. Al momento dell'arrivo, dovete consegnare all'host o ad un incaricato un documento d'identità (carta d'identità, passaporto o patente) previsto dalla Normativa vigente e in corso di validità che Vi verrà prontamente riconsegnato. I vostri dati saranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Il loro utilizzo è riservato esclusivamente alla relativa richiesta di disponibilità/prenotazione, non verranno ceduti a terzi e ne potrete richiedere la cancellazione in ogni momento rivolgendovi a noi.
- 4) **È vietato fumare in casa.**
- 5) **Non sono ammessi animali.**
- 6) L'appartamento è munito di cassaforte.
- 7) Al momento della prenotazione o del check-in il proprietario potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale a garanzia di eventuali danni. L'ammontare del deposito cauzionale è a discrezione del proprietario e verrà comunicato al momento della prenotazione. Se l'importo dei danni dovesse superare il deposito cauzionale versato, il cliente dovrà procedere con il rimborso completo dei danni che verranno accertati in contraddittorio al momento del rilascio della struttura.
- 8) Al momento della partenza il Manager della struttura e i suoi Ospiti potranno ispezionare l'immobile al fine di valutare eventuali danni, sia all'immobile che agli arredi; i danni, ove presenti, dovranno essere immediatamente risarciti.
- 9) Particolare attenzione deve essere riservata alle chiavi di casa; la loro perdita comporterà la sostituzione della serratura della porta d'ingresso e pertanto verrà applicata una penale pari a euro 150,00, importo che verrà detratto dal deposito cauzionale.
- 10) Nel giorno del check-out l'immobile dovrà essere riconsegnato alle ore 11.00 in modo da poter procedere alla pulizia dell'appartamento, salvo accordi particolari presi al momento del check-in con il Manager della struttura. In caso di ritardata riconsegna dell'immobile, verrà applicata agli ospiti una penale pari ad un'ulteriore giornata di soggiorno, alla medesima tariffa concordata.
- 11) **Al fine di ridurre gli impatti ambientali e nel rispetto dell'habitat naturale, gli Ospiti si impegneranno a non disperdere inutilmente acqua e a fare un uso appropriato e oculato dell'energia elettrica.**
- 12) La casa verrà consegnata pulita, ordinata ed in buono stato. Gli Ospiti dovranno mantenerla con riguardo, riponendo con cura la spazzatura negli appositi contenitori, seguendo le istruzioni per la raccolta differenziata. **Si raccomanda di non buttare nel water o nei lavandini oggetti che possano ostruire le tubature. Al check-out la cucina deve essere lasciata sempre in ordine ed in buono stato. La pulizia e il riassetto della stessa sono sempre a carico del Cliente.** In generale il Cliente è tenuto ad avere la massima cura della casa, degli arredi e di tutte le forniture e apparecchiature domestiche fornite e inventariate. In caso di mancato rispetto delle regole l'importo del deposito cauzionale non verrà rimborsato.
- 13) Il presente regolamento è pubblicato sul nostro sito internet ed è esposto all'interno degli appartamenti. L'accertato mancato rispetto da parte degli ospiti di uno dei punti in esso contenuti durante il soggiorno, potrà comportare l'immediata interruzione della permanenza nella Casa Vacanze.

Vi auguriamo **Buona Vacanza!**

Annabella (Property Manager)

Dear guests, welcome to **L'Orchidea al Museo**.

We hope that your stay here will be a happy and relaxing one. Please do not hesitate to contact me at **+39 3292240475** for any information or needs!

There are some rules to observe for the pleasure and safety of your stay:

- 1) Respect the laws and regulations in force, with particular reference to those of the Municipal Police. Silence must be respected in the time slots between 2 p.m. and 4 p.m. and between 11 p.m. and 8 a.m. Parents (or those legally exercising parental authority) are jointly and severally liable for the acts performed by their minor children inside the facility and are required to supervise them and ensure that they behave in a polite and respectful manner under their direct responsibility.
- 2) Given the legal obligations incumbent on the owner of the Holiday Home, the stay is reserved exclusively for the persons indicated in the booking. For registration purposes, a few days before arrival, guests will be asked to fill in a form with their identification data. It is forbidden for persons not registered in the reservation to enter in the house.
- 3) Unless you have special needs and where possible, check-in will take place from 3 p.m. onwards; as we do not have a concierge service, please inform us of your arrival time (including any delays) by email or by telephone number that we will provide you with when booking. Upon arrival, you will be required to provide the host or a representative with a valid identity document (identity card, passport or driving licence) as required by current legislation, which will be returned to you promptly. Your data will be processed in accordance with current privacy legislation. Their use is reserved exclusively for the relevant availability/booking request, they will not be passed on to third parties and you can request their deletion at any time by contacting us.
- 4) **Smoking is forbidden in the house.**
- 5) **Animals are not allowed.**
- 6) **The flat is equipped with a safe.**
- 7) At the time of booking or check-in the owner may request a security deposit to cover possible damages. The amount of the security deposit is at the owner's discretion and will be communicated at the time of booking. If the amount of damages exceeds the security deposit paid, the client must proceed with the full reimbursement of the damages, which will be ascertained in an adversarial manner at the time of the property's release.
- 8) Upon departure, the property manager and guests may inspect the property in order to assess any damages, both to the property and to the furnishings; damages, if any, must be paid for immediately.
- 9) Particular attention must be paid to the house keys; their loss will entail the replacement of the front door lock and therefore a penalty of 150.00 euro will be applied, an amount that will be deducted from the security deposit.
- 10) On the day of check-out the property must be returned at 11.00 a.m. so that the flat can be cleaned, unless special arrangements made at the time of check-in with the property manager. In case of late return of the property, guests will be charged a penalty equal to an additional day of stay, at the same agreed rate.
- 11) **In order to reduce environmental impacts and with respect for the natural habitat, Guests will commit to not wasting water unnecessarily and to make appropriate and judicious use of electricity.**
- 12) The house will be delivered clean, tidy and in good condition. Guests are expected to maintain it with care, placing their rubbish carefully in the rubbish bins, following the instructions for separate waste collection. **It is recommended not to throw objects that could clog the pipes into the toilet or sinks. The kitchen must be left tidy and in good condition at check-out.** Guests are expected to maintain it with care, placing their rubbish carefully in the rubbish bins, following the separate waste collection instructions. **It is recommended not to throw objects that could clog the pipes into the toilet or sinks. Cleaning and tidying up the kitchenette is always the responsibility of the Client.** In general, the Client is obliged to take the utmost care of the house, its furnishings and all household supplies and equipment provided and inventoried. In case of non-compliance with the rules, the amount of the security deposit will not be refunded.
- 13) These rules are published on our website and displayed inside the flats. Failure by guests to comply with any of the points contained herein during their stay may result in the immediate termination of their stay in the Holiday Home.

Enjoy your holiday!

Annabella (Property Manager)